

2024年4月22日

お客様各位

株式会社 JEVIC

検査業務グループ 事業支援ユニット

# General Announcement 2024\_02

# お客様ポータルサイト開設のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引立をいた だき厚くお礼申し上げます。

この度、お客様ポータルサイトの開設に伴い、E-Certificate ダウンロードページが 変更となりますのでご案内いたします。

従来通りの証明書の閲覧やダウンロードが可能となっておりますが、事前のアカウ ント登録が必要となります。ダウンロードページには、事前に登録したログイン ID と パスワードを入力した後にご利用可能となりますことをご了承下さい。

敬具

## 1. お客様ポータルサイトのログイン画面

https://cp.jenesis-it.com/auth/login

- アカウント登録の流れ <u>https://www.jevic.com/customerportal/</u>
  WEBサイト画面のご案内
- 2024年4月22日受注より以前の検査 結果入口
- ② <u>Customer Portal E-Certificateの</u> 入口になります
- ③ アカウントお持ちでないお客様は、 こちらの問い合わせ窓口より必要事 項を記入し、弊社まで利用申請をお 願いいたします。



#### 株式会社 JEVIC

〒230-0054 神奈川県横浜市鶴見区 大黒ふ頭 15 番地 電話: (045) 521-8527 Webpage: <u>www.jevic.com</u> *Specialists in Pre-Shipment Inspections* 



## 2. 利用開始手順・アカウント登録

- A) お客様:アカウント登録申請
- B) 弊社 : アカウント作成→仮パスワード記載の通知メール送付
- C) お客様:仮PWを使用して、ログイン
- D) お客様:初回ログイン時にお客様任意のパスワードを設定
- E) ご利用開始

ご利用になりたい検査サービスを申請時にお申しつけください。

アカウント登録の流れ

弊社でアカウントを作成した後、仮パスワードが記載された通知メールをお送りします。

URLをクリックするとアカウントが認証され、 ログイン画面へ進むことができます。

- Category: 「E」を選択してください 初期値では「E」に設定されています
- ② UserID:お客様メールアドレス
- ③ Passward: 仮パスワードを入力してください。

初回ログイン後、お客様のご希望のパスワード設定 をお願いします。

確認したい車両の証明書の閲覧・ダウンロード可能 となります。



### 3. E-Certificate のダウンロードの機能

検査済車両の車台番号を基に、検査結果の確認ができます。 次ページにて詳細をご案内いたします。

#### 株式会社 JEVIC

〒230-0054 神奈川県横浜市鶴見区 大黒ふ頭 15 番地 電話: (045) 521-8527 Webpage: <u>www.jevic.com</u> *Specialists in Pre-Shipment Inspections* 



### 4. ご利用方法

- ご利用方法
- お客様PW設定後、ログインし、閲覧したい 車両の車台番号\*を入力、画面最下部の確定\* ボタンにて登録します。



- ② 検査が終了し、証明書が発行された車両の場合、画面右端に証明書\*のアイコンが表示されます。
- アイコンをクリックすると、証明書の閲覧・ ダウンロードが開始されます。

		*
検査実施日	画像	証明証
2024-03-07	~	<b>↓</b>

画面右上の「CSV アップロード」より複数台の車台番号入力も対応しております。A 列に 車台番号をご記入の上、アップロードをお願します。

### 本件に関するお問合せ先

E-Certificate ダウンロードページに関するお問合せにつきましては、弊社 WEB サイトの 問い合わせ窓口、または下記メールアドレスまでお問合せをお願いいたします。

株式会社 JEVIC

TEL:	045-521-8527
E-mail:	contact@jevic.com
Website:	www.jevic.com

以上

#### 株式会社 JEVIC

〒230-0054 神奈川県横浜市鶴見区 大黒ふ頭 15 番地 電話: (045) 521-8527 Webpage: <u>www.jevic.com</u> *Specialists in Pre-Shipment Inspections*